

# Instalarea unui certificat cloud

Acest manual te ghidează pas cu pas prin procesul de creare a unui cont și instalare al unui **certificat digital cloud** în aplicația CERTDIGITAL CDP Client. Vei parcurge trei etape mari:

1. **Înregistrarea contului** — creezi contul tău pentru certificat cloud
2. **Autentificarea** — te conectezi la cont
3. **Instalarea certificatului** — descarci și activezi certificatul cloud

**i** **Ce este un certificat cloud?** Un certificat cloud este un certificat digital stocat în siguranță pe serverele CertDigital, pe care îl poți folosi pentru a semna electronic documente de pe orice calculator, fără a avea nevoie de un token fizic (USB, card). Accesul la certificat este protejat prin parolă și prin cod de verificare trimis pe email.

---

<b>Instalarea unui certificat cloud</b> .....	<b>1</b>
Ce îți trebuie înainte să începi.....	2
Pasul 1: Înregistrarea contului.....	2
1.1. Deschide secțiunea Cloud.....	2
1.2. Apasă "Înregistrare cont nou".....	2
1.3. Completează cele trei coduri.....	3
1.4. Apasă "Înregistrare".....	3
1.5. Setează parola contului în browser.....	3
1.6. Autentică-te în browser cu parola nouă.....	3
Pasul 2: Autentificarea în aplicație.....	4
2.1. Deschide secțiunea Cloud.....	4
2.2. Apasă butonul "Autentificare".....	4
2.3. Autentică-te în browser.....	4
2.4. Revino în aplicație.....	4
Pasul 3: Instalarea certificatului cloud.....	4

3.1. Deschide fereastra de instalare.....	4
3.2. Completează cele trei coduri.....	5
3.3. Alege o parolă pentru certificat.....	5
3.4. Apasă "Instalează".....	5
3.5. Activează OTP-ul (doar prima dată).....	5
3.6. Finalizare.....	6
Pas opțional: Înregistrarea certificatului în Windows.....	6
Cum procedezi.....	6
Probleme frecvente.....	6
"Parolele nu coincid".....	6
Nu primesc codul OTP pe email.....	7
Browser-ul de autentificare nu se deschide.....	7
Am uitat parola certificatului.....	7
"Nu aveți permisiuni pentru a autoriza operații cu privilegii ridicate".....	7
Ce urmează?.....	7
Glosar de termeni.....	7

---

## Ce îți trebuie înainte să începi

Pentru a putea parcurge procesul, ai nevoie de:

- **Aplicația CERTDIGITAL CDP Client** instalată pe calculator
  - Aplicația poate fi descărcată de pe site-ul [CertDigital](#).
- **Conexiune la internet** activă
- **Acces la adresa de email** cu care ai făcut cererea de certificat la CertDigital (foarte important — pe această adresă vei primi codurile de verificare)
- **Trei coduri** primite de la CertDigital pe email, după ce ai depus cererea de certificat:
  - **Cod cerere** (un cod unic ce identifică cererea ta)
  - **Cod CSR** (un cod asociat cererii de semnare)
  - **Cod certificat** (un cod asociat certificatului)

💡 **Sfat:** Dacă ai primit pe email un mesaj de la CertDigital cu toate cele trei coduri la un loc, îl poți copia integral și lipi direct într-unul dintre câmpuri — aplicația va recunoaște automat fiecare cod și îl va completa în locul corect.

---

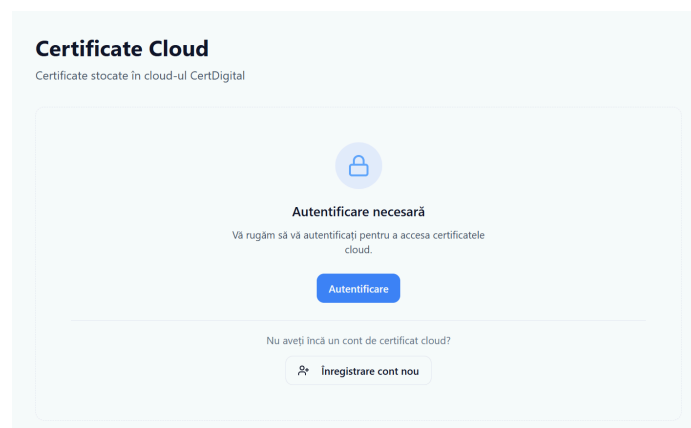
## Pasul 1: Înregistrarea contului

Înainte să poți instala un certificat cloud, trebuie să îți creezi un cont de certificat cloud. Dacă ai deja un cont creat, poți sări direct la Pasul 2: Autentificarea.

### 1.1. Deschide secțiunea Cloud

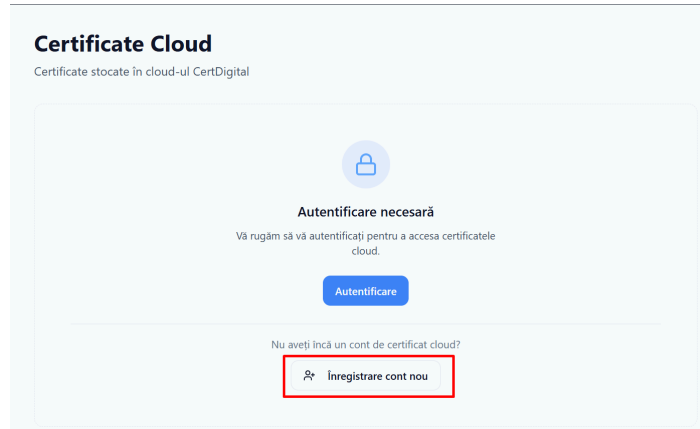
Pornește aplicația CERTDIGITAL CDP Client. În meniul din partea stângă (bara laterală), apasă pe **Cloud**.

Pentru că nu ești autentificat, vei vedea ecranul de întâmpinare al secțiunii Cloud, cu titlul "**Autentificare necesară**".



## 1.2. Apasă "Înregistrare cont nou"

În partea de jos a ecranului, sub întrebarea "Nu aveți încă un cont de certificat cloud?", apăsați butonul **Înregistrare cont nou**.




Se va deschide o fereastră nouă intitulată "Înregistrare cont nou".

## 1.3. Completează cele trei coduri

În fereastră ai trei câmpuri obligatorii:

- **Cod cerere** — codul unic al cererii tale
- **Cod CSR** — codul asociat cererii de semnare
- **Cod certificat** — codul asociat certificatului

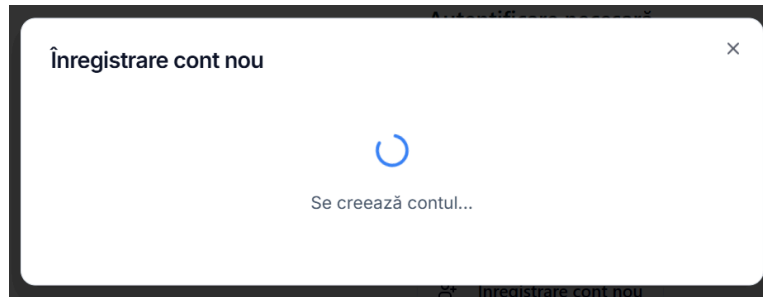
Copiază fiecare cod din emailul primit de la CertDigital și lipește-l în câmpul corespunzător.

 **Sfat rapid:** dacă lipești tot blocul de text primit pe email (care conține toate cele trei coduri), aplicația le va detecta automat și va completa fiecare câmp pentru tine.

## 1.4. Apasă "Înregistrare"

După ce ai completat toate câmpurile, apasă butonul **Înregistrare** din partea de jos a ferestrei.

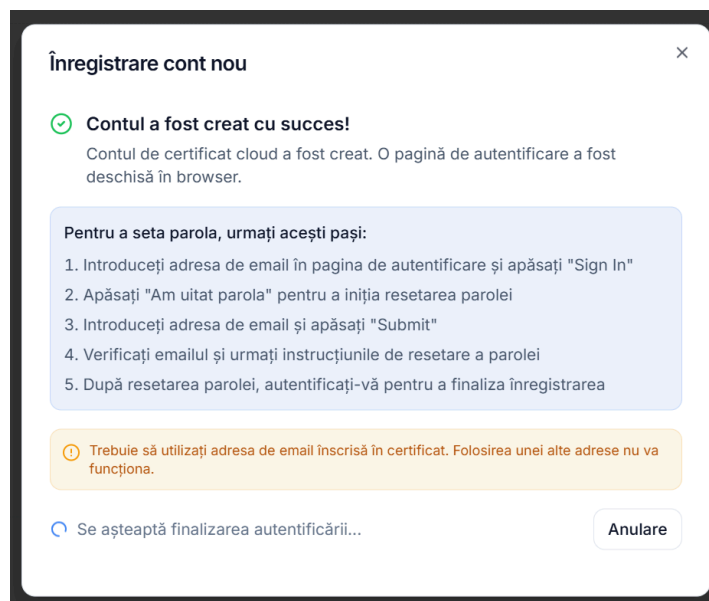
Aplicația va afișa mesajul **"Se creează contul..."** și va crea contul tău pe serverele CertDigital.



## 1.5. Setează parola contului în browser

După ce contul este creat cu succes, aplicația va deschide automat o **pagină în browser** pentru a seta parola. Vei vedea în aplicație ecranul **"Contul a fost creat cu succes!"** cu următorii pași pe care trebuie să îi urmezi în browser:

1. Introdu adresa de email în pagina de autentificare și apasă **"Sign In"**
2. Apasă **"Am uitat parola"** pentru a iniția resetarea parolei
3. Introdu adresa de email și apasă **"Submit"**
4. Verifică emailul și urmează instrucțiunile de resetare a parolei
5. După resetarea parolei, autentifică-te pentru a finaliza înregistrarea



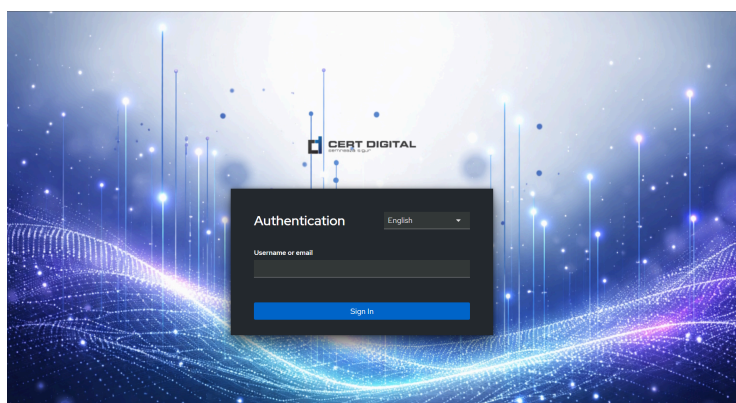
**⚠ Foarte important:** trebuie să folosești **exact adresa de email înscrisă în certificat**. Dacă folosești o altă adresă, procesul nu va funcționa.

Între timp, aplicația afișează **"Se așteaptă finalizarea autentificării..."** — o rotiță animată care indică faptul că aplicația așteaptă să termine autentificarea în browser.

## 1.6. Autentifică-te în browser cu parola nouă

În browser:

- Introdu **adresa ta de email**
- Apasă **"Sign In"**, apoi **"Am uitat parola"**
- Introdu din nou emailul, apasă **"Submit"**
- Deschide emailul primit de la CertDigital și urmează link-ul de resetare
- Alege o parolă nouă, ușor de reținut de tine
- Autentifică-te cu noua parolă



După ce te autentifici cu succes în browser, fereastra de înregistrare din aplicație se închide automat. Felicitări — **contul tău este gata!**

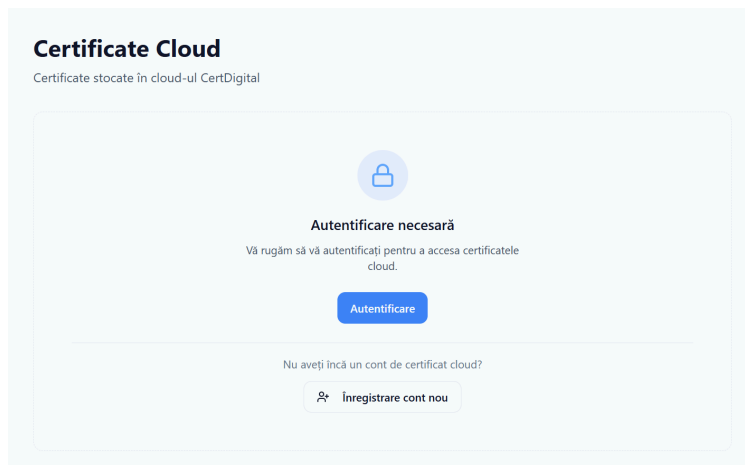
---

## Pasul 2: Autentificarea în aplicație

După înregistrare (sau dacă ai deja un cont), trebuie să te autentifici în aplicație pentru a putea instala și folosi certificatul cloud.

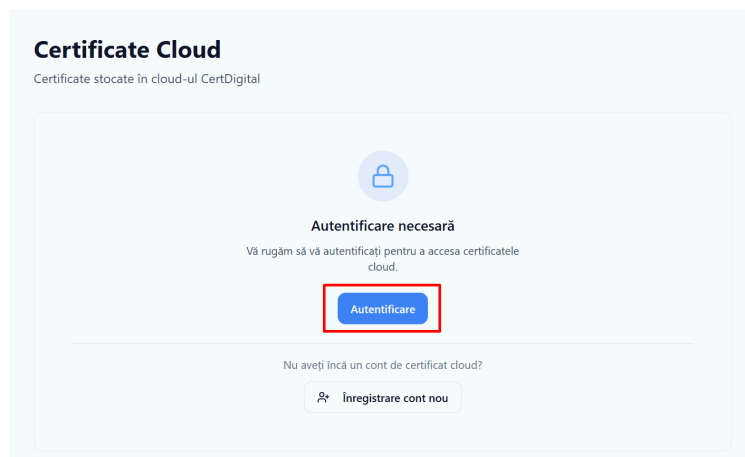
### 2.1. Deschide secțiunea Cloud

În meniul lateral, apasă pe **Cloud**. Dacă nu ești autentificat, vei vedea din nou ecranul **"Autentificare necesară"**.



## 2.2. Apasă butonul "Autentificare"

Apasă pe butonul albastru **Autentificare** din mijlocul ecranului.

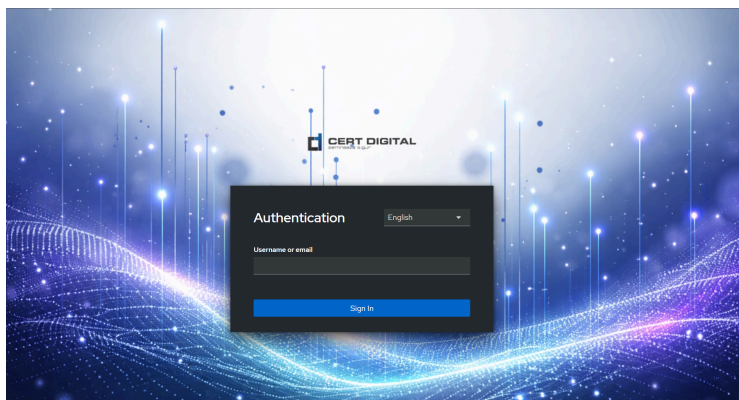


## 2.3. Autentifică-te în browser

Aplicația va deschide automat o **fereastră de browser** cu pagina de autentificare CertDigital. Introdu:

- **Adresa ta de email** (aceeași folosită la înregistrare)
- **Parola** setată la înregistrare

Apoi apasă **"Sign In"**.

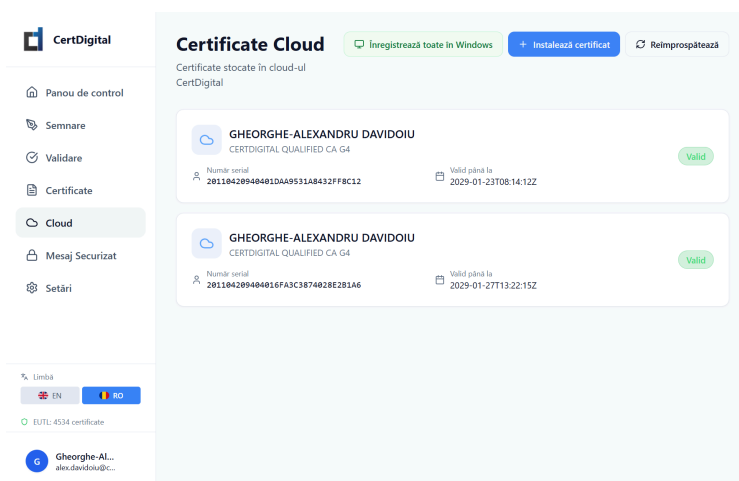


🕒 **Dacă durează prea mult sau te-ai răzgândit, apasă butonul "Anulare"** din aplicație (apare lângă "Autentificare" în timpul așteptării).

## 2.4. Revino în aplicație

După autentificarea reușită în browser, aplicația te va **recunoaște automat** și vei vedea:

- În colțul din stânga-jos al aplicației, numele și emailul tău
- În secțiunea **Cloud**, lista cu certificatele tale cloud (sau un mesaj că nu ai încă niciun certificat)



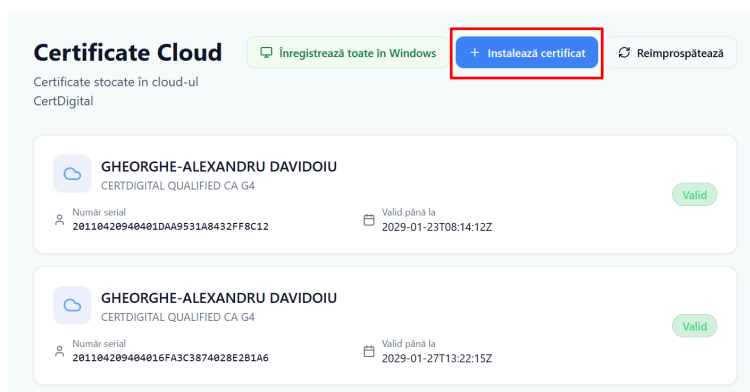
**Gata — ești autentificat!**

## Pasul 3: Instalarea certificatului cloud

Acum că ești autentificat, poți instala un certificat cloud nou. Pentru asta îți trebuie din nou cele trei coduri (**Cod cerere, Cod CSR, Cod certificat**) și o **parolă pe care o vei stabili tu pentru certificat**.

### 3.1. Deschide fereastra de instalare

În secțiunea **Cloud**, apasă butonul **Instalează certificat** din partea de sus-dreapta a ecranului.



Se va deschide fereastra "Instalează certificat".

### 3.2. Completează cele trei coduri

La fel ca la înregistrare, completează câmpurile:

- Cod cerere
- Cod CSR
- Cod certificat

💡 Poți lipi tot textul primit pe email și aplicația va detecta automat fiecare cod.

The image shows a dialog box titled 'Instalează certificat'. It contains the following fields and elements:

- Text: 'Introduceți detaliile certificatului furnizate de CertDigital pentru a instala un nou certificat cloud.'
- Field: 'Cod cerere \*' with value '04295a56-486c-4ed6-877f-418740dbc0a4'
- Field: 'Cod CSR \*' with value 'Y1OFIB'
- Field: 'Cod certificat \*' with value 'N2N43W'
- Warning message: 'Acestă parolă va fi necesară de fiecare dată când semnați un document cu acest certificat. Asigurați-vă că o rețineți.'
- Field: 'Parolă certificat \*' with value 'Parolă certificat'
- Field: 'Confirmă parola \*' with value 'Confirmă parola'
- Buttons: 'Anulare' and 'Instalează'

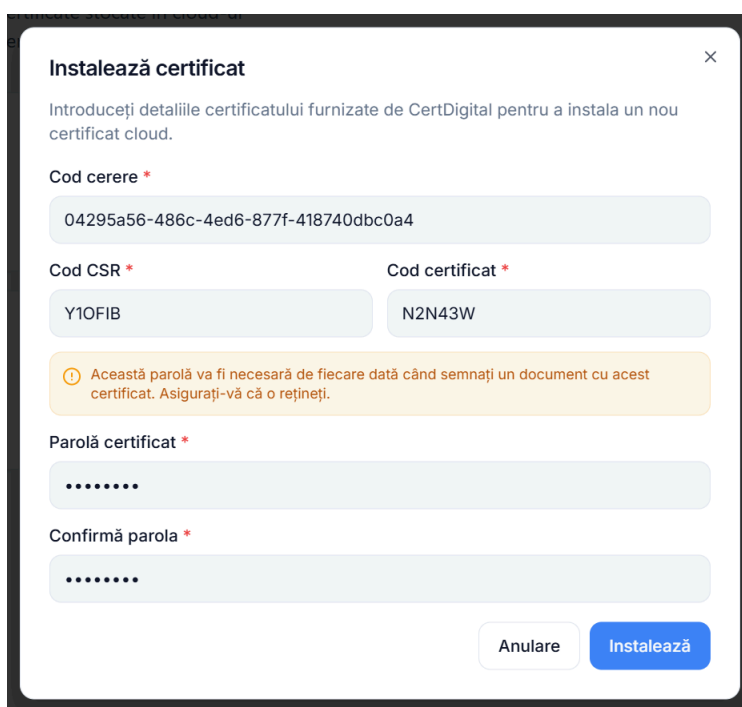
### 3.3. Alege o parolă pentru certificat

Sub cele trei coduri, vei vedea un **avertisment galben**:

⚠ "Această parolă va fi necesară de fiecare dată când semnați un document cu acest certificat. Asigurați-vă că o rețineți."

Completează cele două câmpuri:

- **Parolă certificat** — parola pe care o vei folosi de fiecare dată când semnezi un document
- **Confirmă parola** — aceeași parolă, pentru a verifica că ai scris-o corect



**Instalează certificat** [X]

Introduceți detaliile certificatului furnizate de CertDigital pentru a instala un nou certificat cloud.

Cod cerere \*

04295a56-486c-4ed6-877f-418740dbc0a4

Cod CSR \*      Cod certificat \*

Y1OFIB      N2N43W

ⓘ Această parolă va fi necesară de fiecare dată când semnați un document cu acest certificat. Asigurați-vă că o rețineți.

Parolă certificat \*

.....

Confirmă parola \*

.....

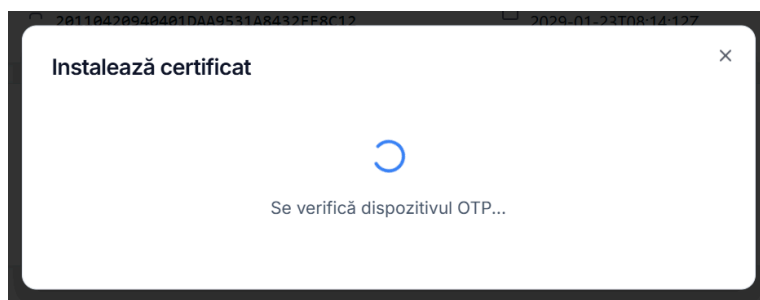
Anulare      Instalează

🔒 **Foarte important:** această parolă **NU este parola contului tău** (cea cu care te-ai autentificat). Este o parolă separată, folosită doar pentru certificat. Alege o parolă sigură, dar pe care o vei ține minte — **nu poate fi recuperată** dacă o pierzi.

Dacă cele două parole nu coincid, sub câmp vei vedea mesajul roșu "**Parolele nu coincid**". Corectează până dispare.

### 3.4. Apasă "Instalează"

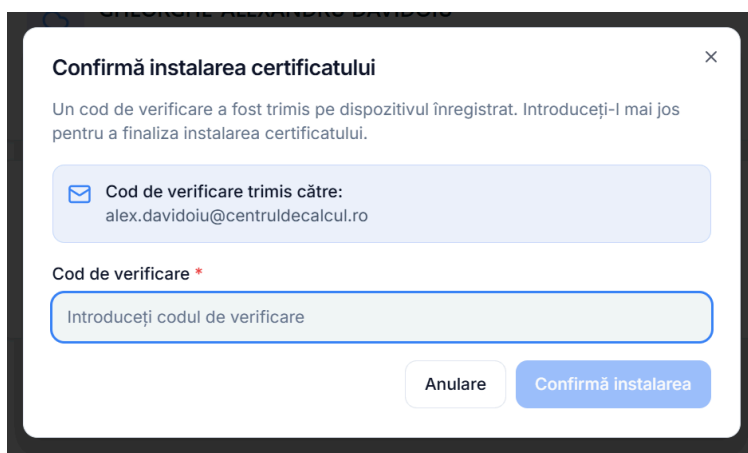
Cu toate câmpurile completate corect, apasă butonul **Instalează** din partea de jos a ferestrei.



### 3.5. Activează OTP-ul (doar prima dată)

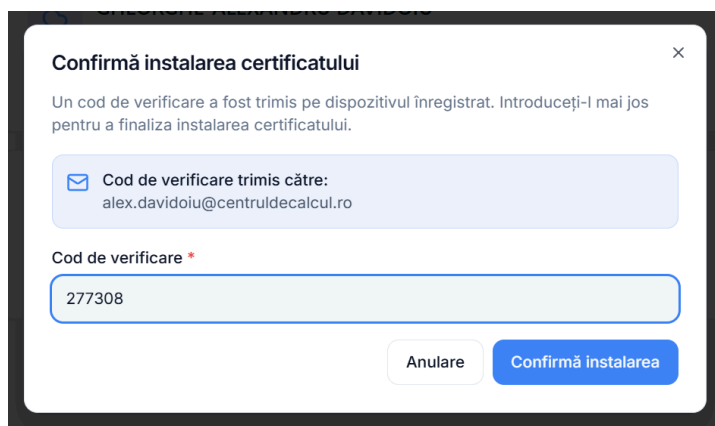
Dacă este **prima dată** când instalezi un certificat cloud, va apărea ecranul "**Înregistrare dispozitiv OTP**".

Aplicația îți trimite automat un **cod de verificare prin email** la adresa cu care te-ai autentificat. Ecranul îți arată la ce email s-a trimis codul.



#### Pași:

1. Deschide aplicația de email (Gmail, Outlook, etc.) și caută un email nou de la CertDigital
2. Copiază codul de verificare din email
3. Revino în aplicație și introdu codul în câmpul **Cod de verificare**
4. Apasă butonul **Verifică**

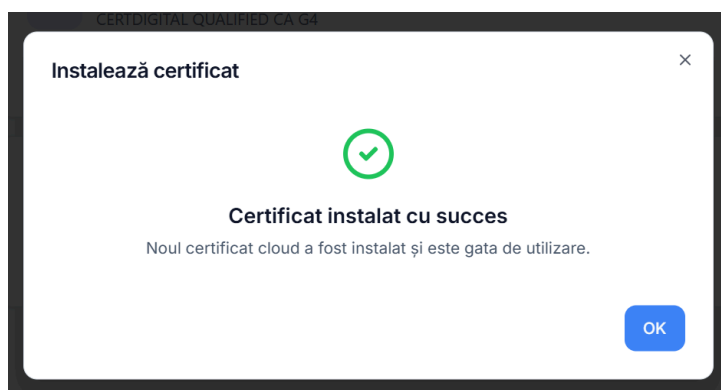


**i** Această activare se face o singură dată. La instalările viitoare de certificate cloud, pasul acesta va fi sărit automat.

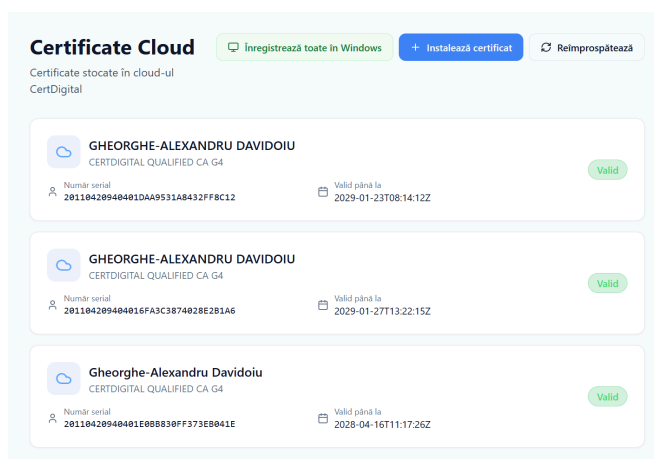
### 3.6. Finalizare

Dacă totul a mers bine, vei vedea ecranul verde de succes:

**✓ Certificat instalat cu succes** Noul certificat cloud a fost instalat și este gata de utilizare.



Apasă **OK** pentru a închide fereastra. Noul tău certificat va apărea în lista de certificate cloud.



Felicitări — certificatul tău cloud este gata de folosire!

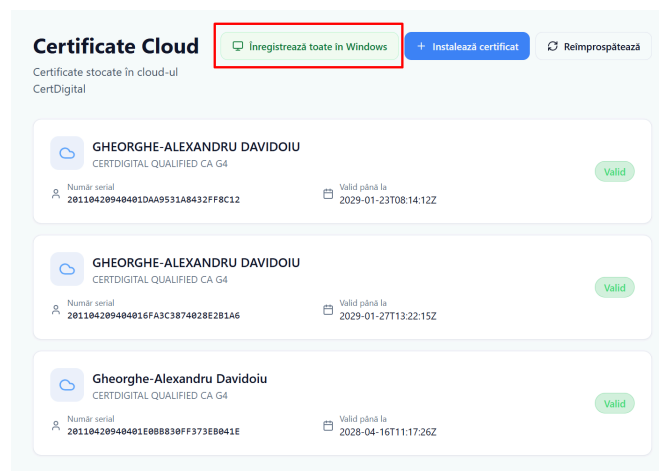
---

## Pas opțional: Înregistrarea certificatului în Windows

Dacă vrei să folosești certificatul cloud și în alte aplicații Windows (Edge, Chrome, Outlook, etc.), poți să îl înregistrezi și în **Magazinul de Certificate Windows**.

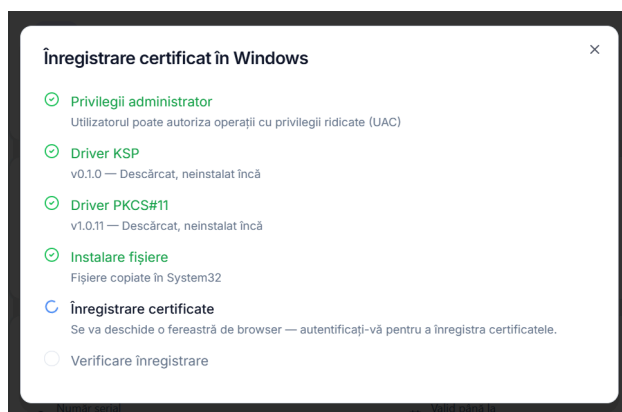
### Cum procedezi

În secțiunea **Cloud**, din antetul paginii, apasă butonul verde **Înregistrează toate în Windows**.



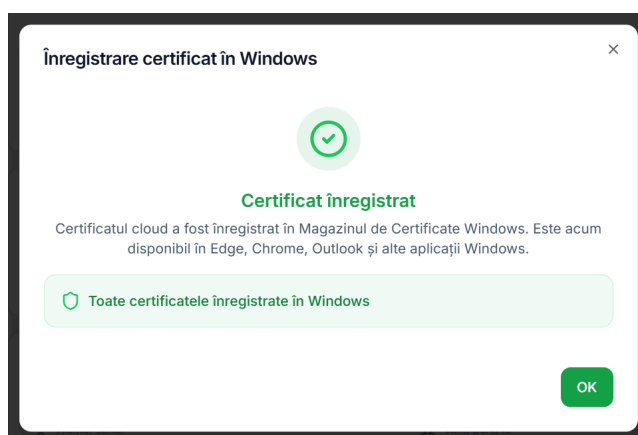
Se va deschide o fereastră care îți arată pașii:

- **Privilegiu administrator** — verifică dacă contul tău poate autoriza operații cu privilegii ridicate (UAC)
- **Driver KSP** — verifică driverul de certificat cloud
- **Driver PKCS#11** — verifică modulul de securitate
- **Installer KSP** — pregătește instalatorul
- **Instalare fișiere** — copiază fișierele necesare în System32
- **Înregistrare certificate** — înregistrează certificatele (va deschide o fereastră de browser pentru autentificare)
- **Verificare înregistrare** — confirmă finalizarea



Apasă **Începe înregistrarea** și urmează instrucțiunile. **Windows îți va cere permisiunea să ruleze operațiuni cu privilegii de administrator — apasă Da.**

La finalul procesului, certificatul va fi disponibil în tot sistemul de operare Windows.



---

## Probleme frecvente

### "Parolele nu coincid"

Cele două câmpuri de parolă trebuie să conțină exact aceeași valoare. Verifică să nu ai **Caps Lock** activat și asigură-te că nu ai spații în plus la început sau la final.

### Nu primesc codul OTP pe email

- Verifică folderul **Spam / Junk** din emailul tău
- Asigură-te că ai folosit **adresa de email înscrisă în certificat** (aceeași cu care te-ai autentificat)
- Așteaptă 1-2 minute — uneori emailul poate întârzia
- Dacă tot nu apare, închide fereastra și reîncearcă instalarea

## Browser-ul de autentificare nu se deschide

- Verifică să ai un browser implicit setat în Windows
- Închide fereastra curentă din aplicație (apasă **Anulare**) și reîncearcă
- Dacă problema persistă, repornește aplicația

## Am uitat parola certificatului

Parola certificatului cloud **nu poate fi recuperată**. Va trebui să instalezi un certificat nou — contactează CertDigital pentru un nou set de coduri.

## "Nu aveți permisiuni pentru a autoriza operații cu privilegii ridicate"

Acest mesaj apare la înregistrarea în Windows dacă contul tău este limitat. Contactează administratorul de sistem pentru a obține drepturi de administrator sau folosește un cont care le are.

---

## Ce urmează?

Acum că ai certificatul cloud instalat, poți folosi funcționalitățile principale ale aplicației:

- **Semnare documente** — semnează electronic fișiere PDF, XML sau P7S cu certificatul tău cloud sau de pe token
  - **Validare documente** — verifică dacă un document semnat electronic este valid și de încredere
  - **Mesaj securizat** — trimite și primește mesaje criptate cu atașamente
  - **Setări** — configurează aplicația: temă, sursă certificate, dispozitive, profile de semnătură vizuală
- 

## Glosar de termeni

**Certificat cloud** — Un certificat digital stocat pe serverele CertDigital, pe care îl poți folosi pentru semnare electronică fără a avea nevoie de token fizic.

**Cod cerere / Cod CSR / Cod certificat** — Cele trei coduri unice primite pe email de la CertDigital după depunerea cererii de certificat. Identifică în mod unic cererea și certificatul tău.

**OTP (One-Time Password)** — Cod unic de verificare, trimis pe email, valabil pentru o singură operație. Crește securitatea prin asigurarea că doar tu (cel care ai acces la email) poți finaliza operația.

**Keycloak** — Sistemul de autentificare folosit de CertDigital (pagina de browser în care îți introduci emailul și parola).

**KSP / PKCS#11** — Componente tehnice care permit aplicațiilor Windows (Edge, Outlook, etc.) să folosească certificatul tău cloud pentru semnare.

**Magazin de Certificate Windows** — Locul din Windows unde sunt stocate certificatele digitale, astfel încât să fie disponibile tuturor aplicațiilor.

---

*Pentru întrebări sau suport, contactează CertDigital la [office@certdigital.ro](mailto:office@certdigital.ro).*