



CERTDIGITAL
semnează sigur



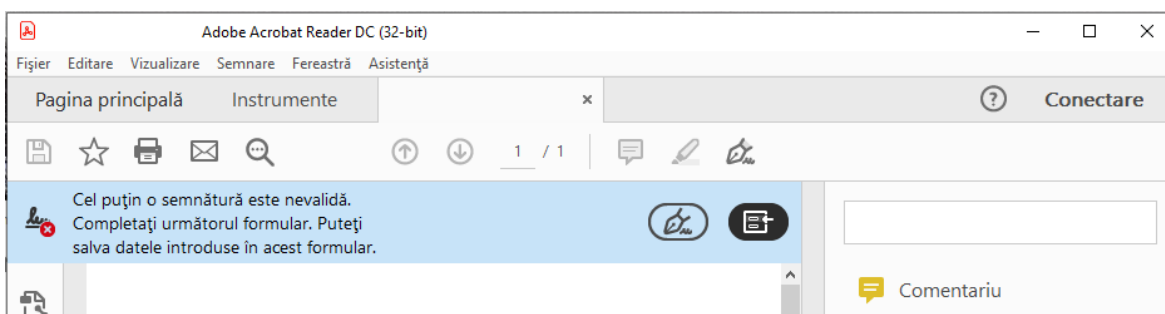
Centrul de Calcul S.A. Târgu Jiu, str. Tudor Vladimirescu, nr. 17 Tel 0253.214.767, fax 0253.213.409

Web: www.certdigital.ro, mail: office@certdigital.ro

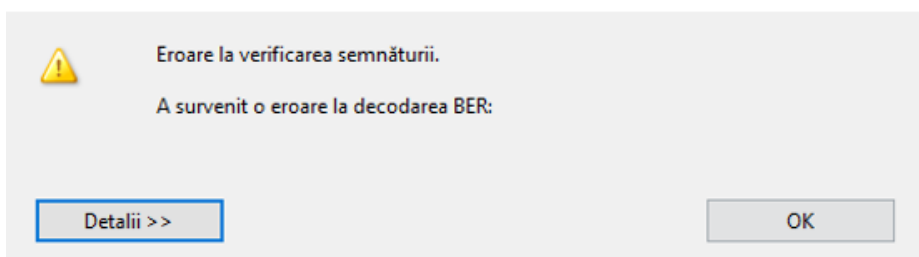


Instrucțiuni pentru corectarea erorii

„Cel puțin o semnătură este nevalidă-Eroare la verificarea semnăturii”



Informații despre erori



Scop

Prezenta instrucțiune descrie pașii necesari pentru eliminarea erorilor de semnătură în Adobe Acrobat Reader DC, apărute la semnarea documentelor PDF cu token criptografic.

Simptome

La deschiderea sau semnarea unui document PDF apare mesajul:

- „Cel puțin o semnătură este nevalidă”
- „Eroare la verificarea semnăturii”



CERTDIGITAL
semnează sigur



Centrul de Calcul S.A. Târgu Jiu, str. Tudor Vladimirescu, nr. 17 Tel 0253.214.767, fax 0253.213.409

Web: www.certdigital.ro, mail: office@certdigital.ro

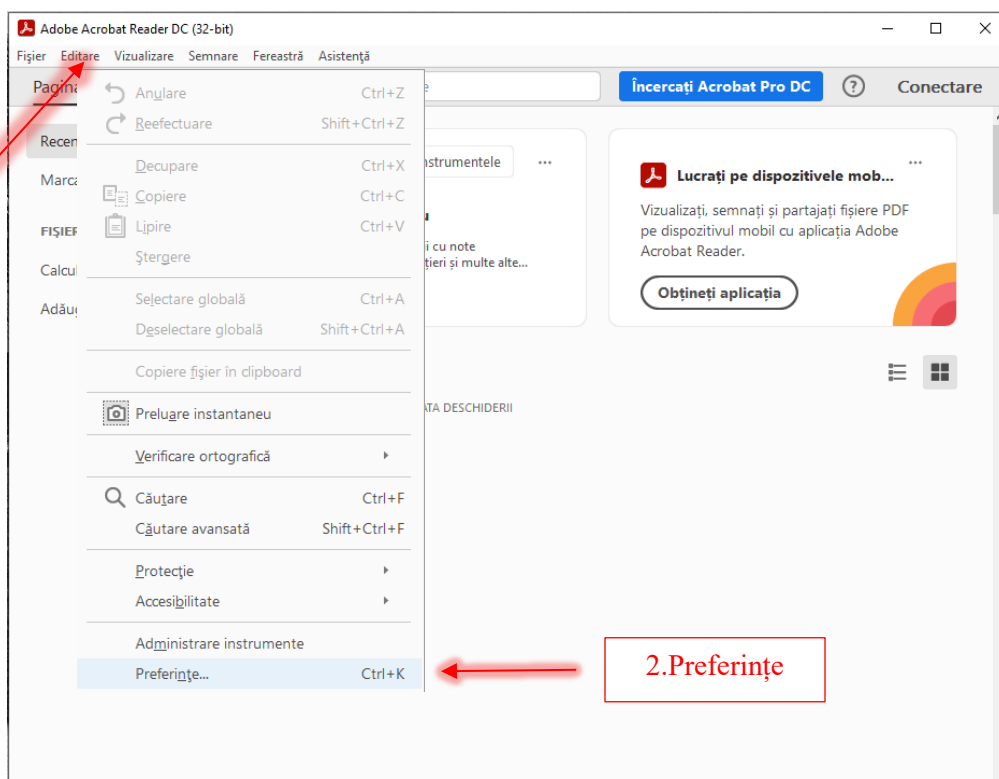
SOLUȚIE – Configurare modul criptografic (PKCS#11)

Pentru a elimina situația în care **Adobe Reader DC** generează erori în semnarea documentelor .pdf, vă recomandăm să configurați modulul criptografic în **Adobe Reader Dc** parcurgând următorii pași:

◆ Interfață Clasică

Editare → Preferințe → Semnături →
„Mai multe” → Module și simboluri PKCS#11 → Atașare modul

◆ Interfață Nouă ≡ Menu → Settings → Preferences →
Identities & Trusted Certificates → „More” → PKCS#11 Modules and Tokens → Attach Module



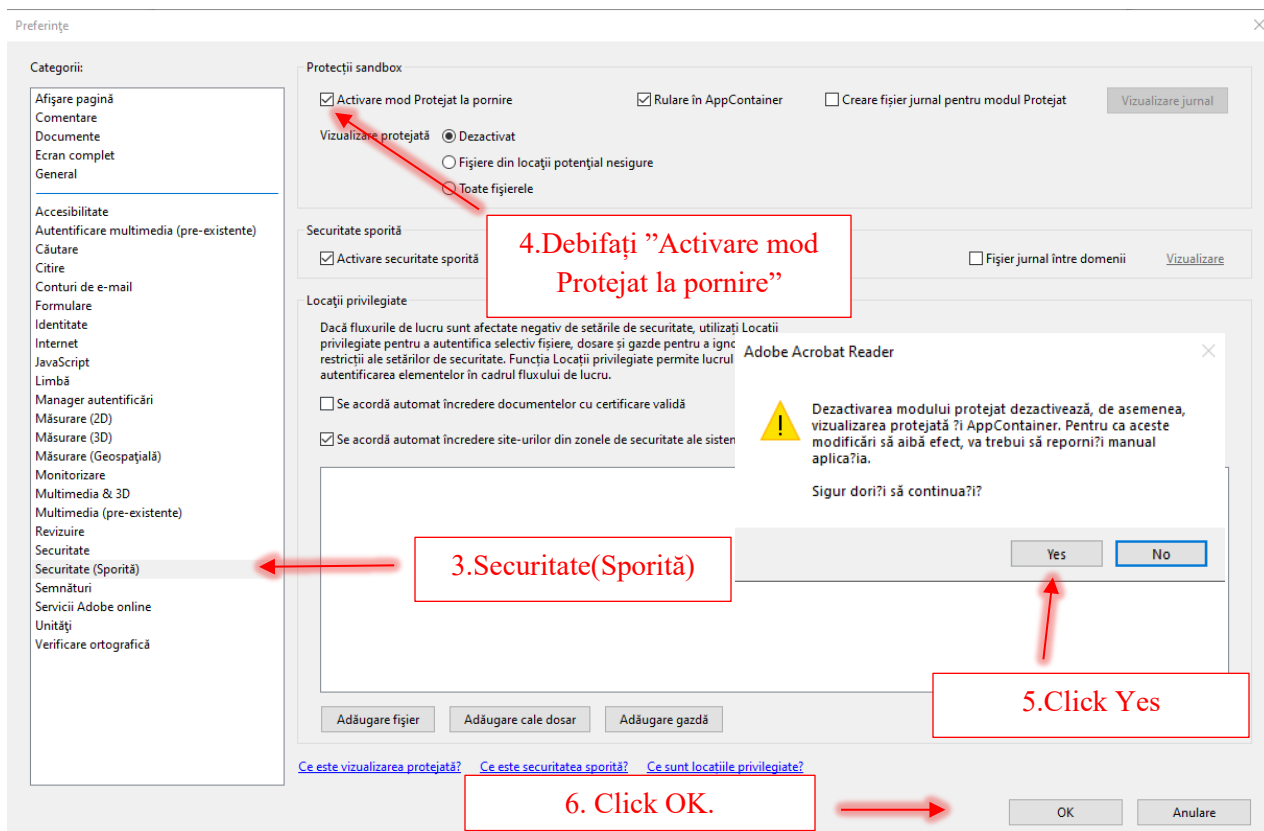


CERTDIGITAL
semnează sigur



Centrul de Calcul S.A. Târgu Jiu, str. Tudor Vladimirescu, nr. 17 Tel 0253.214.767, fax 0253.213.409

Web: www.certdigital.ro, mail: office@certdigital.ro



⚠ Important:

Închideți complet aplicația și redeschideți-o înainte de a continua configurarea.

Pasul următor atașați modul PKCS#11

- 1 Mergeți la: **Editare** → **Preferințe** → **Semnături**
- 2 Selectați: **Mai multe** → **Module și simboluri PKCS#11**
- 3 Apăsați **Atașare modul**

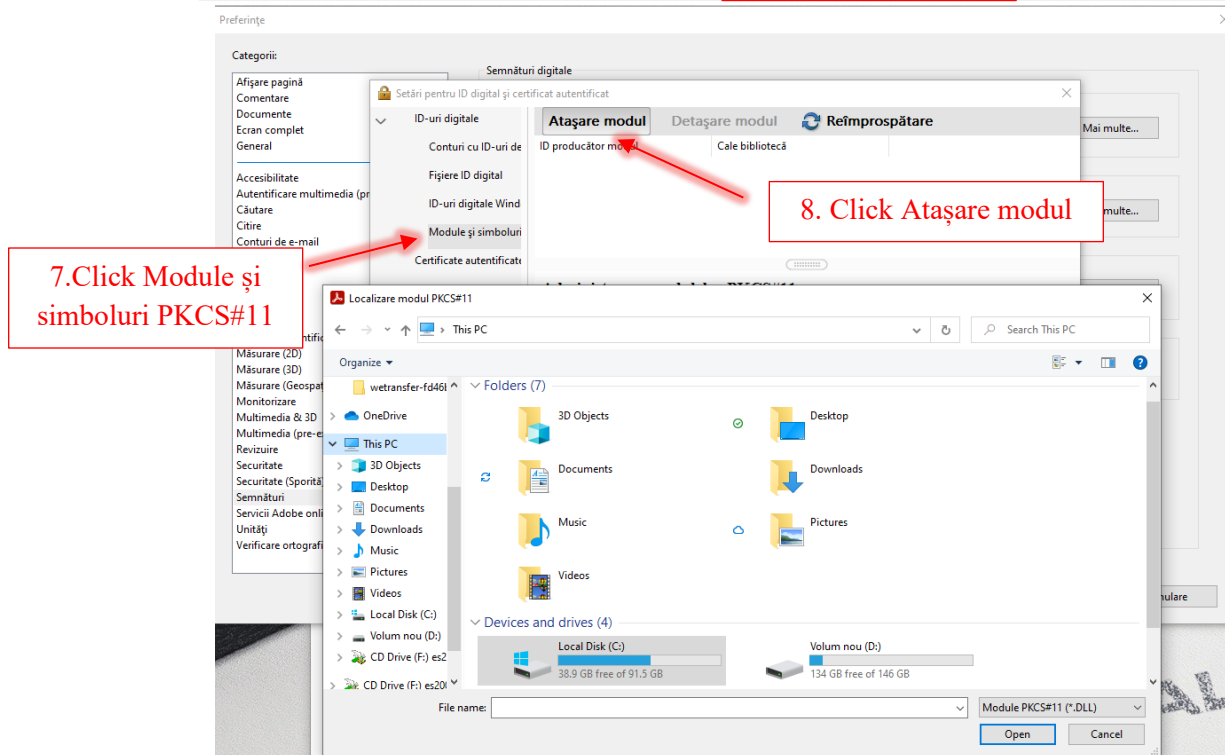
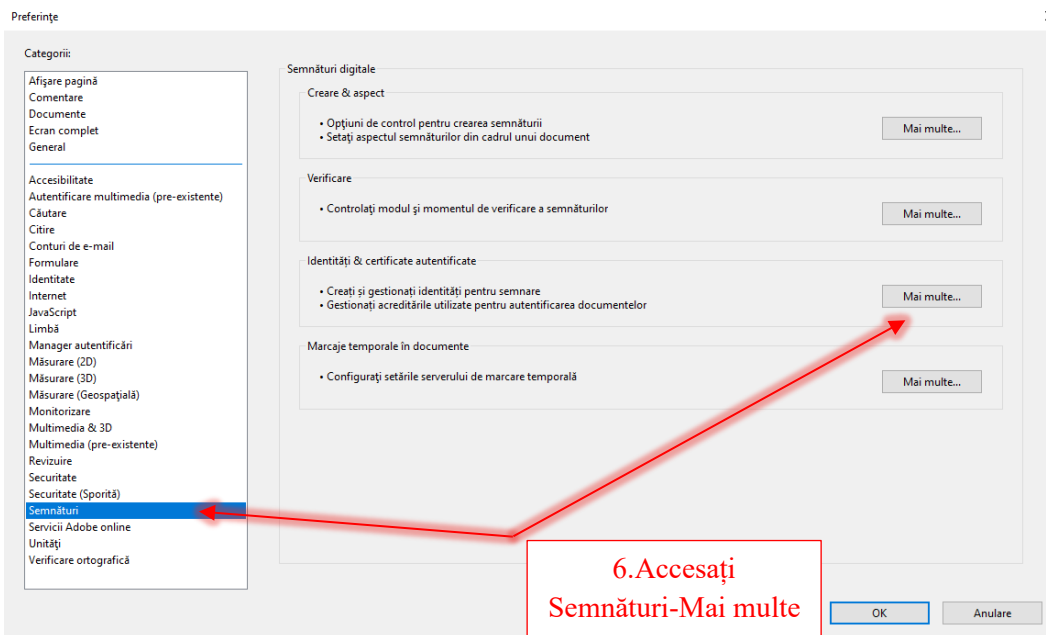


CERTDIGITAL
semnează sigur



Centrul de Calcul S.A. Târgu Jiu, str. Tudor Vladimirescu, nr. 17 Tel 0253.214.767, fax 0253.213.409

Web: www.certdigital.ro, mail: office@certdigital.ro





CERTDIGITAL
semnează sigur



Centrul de Calcul S.A. Târgu Jiu, str. Tudor Vladimirescu, nr. 17 Tel 0253.214.767, fax 0253.213.409

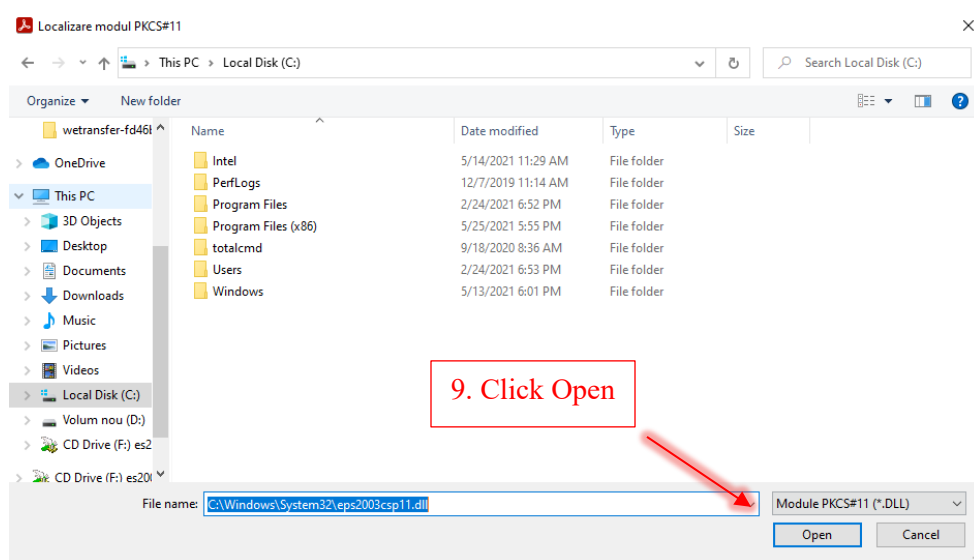
Web: www.certdigital.ro, mail: office@certdigital.ro

Pentru token Feitian ePASS



Calea bibliotecii PKCS#11

C:\Windows\System32\eps2003csp11.dll - (copiați calea în câmpul File name)



Actualizare – Token mToken CryptoID



Pentru utilizatorii care dețin token **mToken CryptoID**, biblioteca PKCS#11 diferă în funcție de versiunea driverului instalat.

Calea bibliotecii PKCS#11

◇ Versiune veche driver (Old version)

C:\Windows\System32\cryptoide_pkcs11.dll

◇ Versiune nouă driver (New version)

C:\Windows\System32\crypto_pkcs11.dll

Verificați versiunea driverului instalat și utilizați biblioteca corespunzătoare.



CERTDIGITAL
semnează sigur



Centrul de Calcul S.A. Târgu Jiu, str. Tudor Vladimirescu, nr. 17 Tel 0253.214.767, fax 0253.213.409

Web: www.certdigital.ro, mail: office@certdigital.ro

Important – Reinstalare driver

În cazul în care modulul nu funcționează sau nu apare în Adobe:

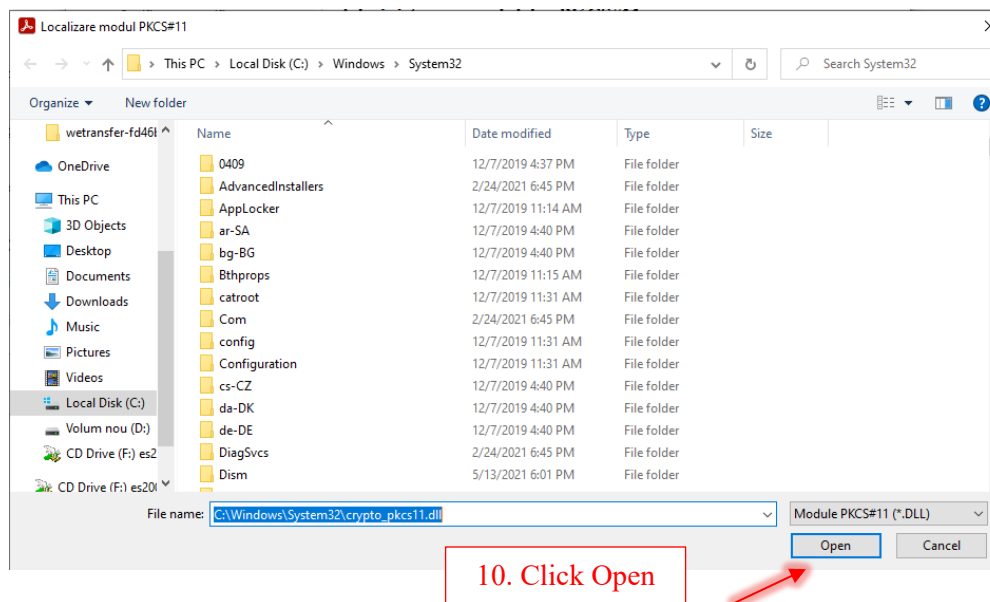
- 1 Dezinstalați driverul existent
- 2 Instalați **ultima versiune disponibilă**
- 3 Reporniți calculatorul

 Repornirea sistemului este obligatorie pentru funcționarea corectă a aplicației și a modulului criptografic.

Driver Token (obligatoriu)

Pentru token **Longmai mTokenCrypto**, instalați driverul actualizat:

- Longmai mTokenCrypto – Click  [AICI](#)



Pentru token **epass3000**:



Calea bibliotecii PKCS#11



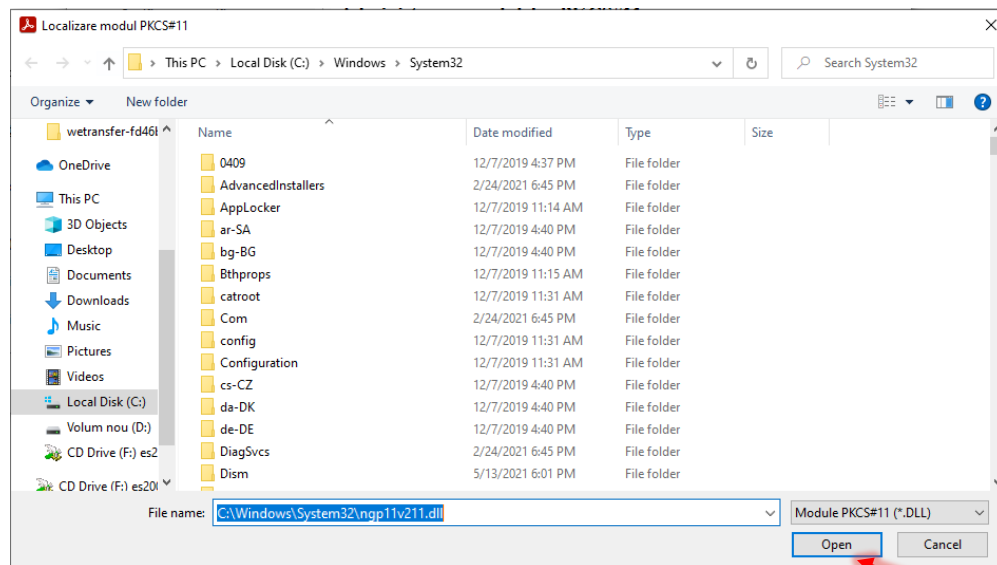
CERTDIGITAL
semnează sigur



Centrul de Calcul S.A. Târgu Jiu, str. Tudor Vladimirescu, nr. 17 Tel 0253.214.767, fax 0253.213.409

Web: www.certdigital.ro, mail: office@certdigital.ro

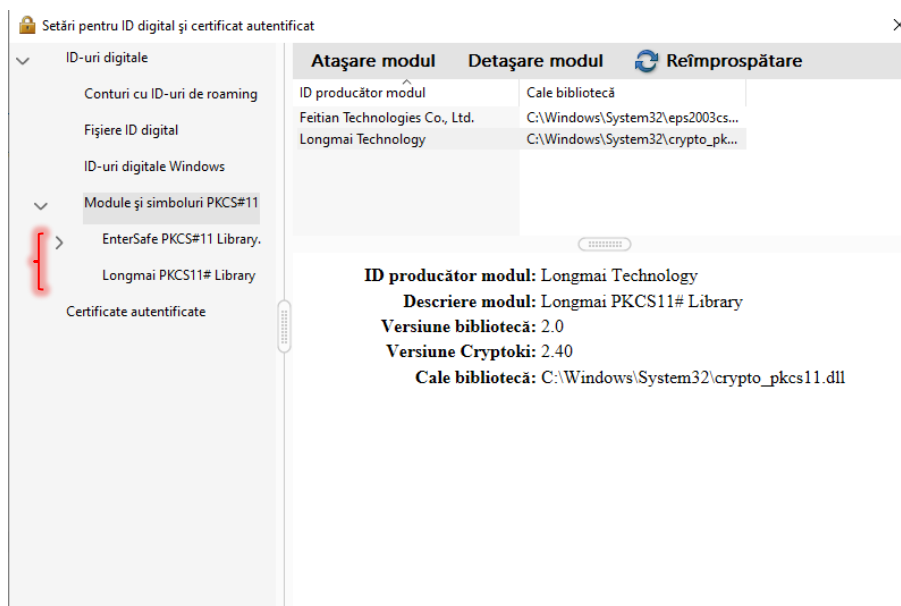
C:\Windows\System32\ngp11v211.dll (copiați calea în câmpul File name)



Deschideți modulul corespunzător dispozitivului pe care îl dețineți:

11. Click Open

Observați
modulele
atașate.



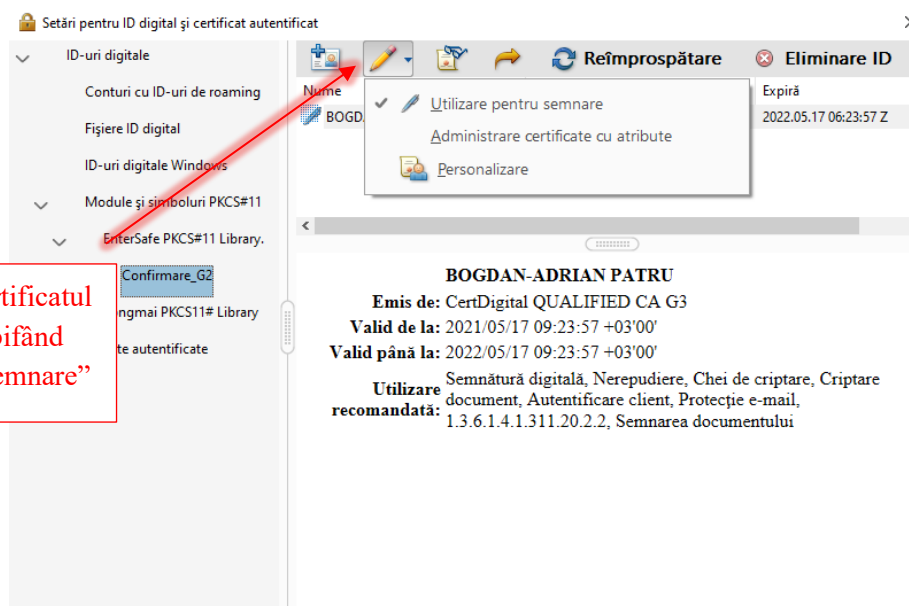
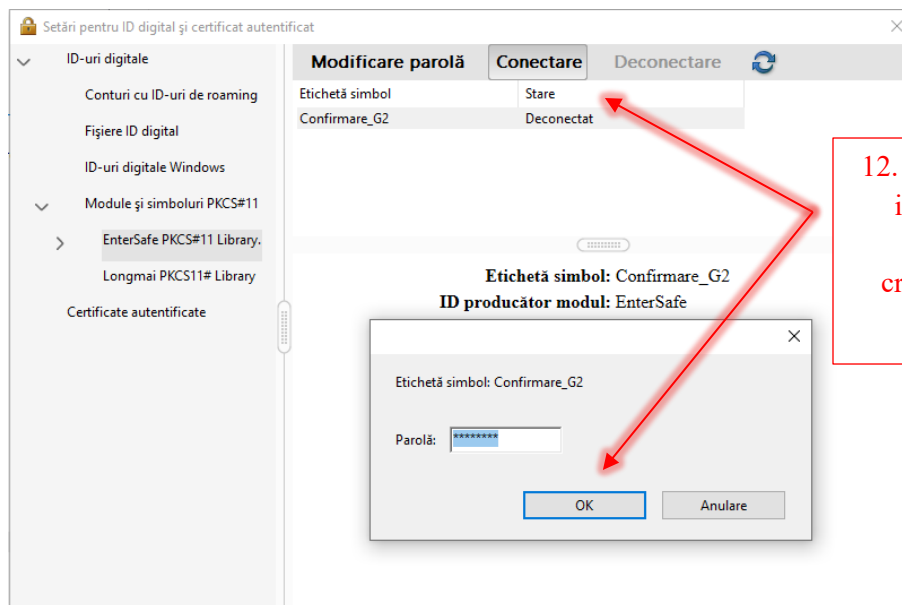


CERTDIGITAL
semnează sigur



Centrul de Calcul S.A. Târgu Jiu, str. Tudor Vladimirescu, nr. 17 Tel 0253.214.767, fax 0253.213.409

Web: www.certdigital.ro, mail: office@certdigital.ro



Închideți meniul de configurare, aplicația **Adobe Reader Dc** și redeschideți documentul pe care doriți să îl semnați electronic.



CERTDIGITAL
semnează sigur



Centrul de Calcul S.A. Târgu Jiu, str. Tudor Vladimirescu, nr. 17 Tel 0253.214.767, fax 0253.213.409

Web: www.certdigital.ro, mail: office@certdigital.ro

Semnați cu un ID digital

Alegeți ID-ul digital pe care doriți să îl utilizați pentru semnare: Reimprospătare

	BOGDAN-ADRIAN PATRU (Dispozitiv PKCS#11) Emis de: CertDigital QUALIFIED CA G3, Expiră: 2022.05.17	Vizualizare detalii
	BOGDAN-ADRIAN PATRU (Windows Digital ID) Issued by: CertDigital QUALIFIED CA G3, Expires: 2021.06.16	Vizualizare detalii

Configurare ID digital nou Anulare Continuare

14. Folosiți pentru semnare
certificatul de tip
(Dispozitiv PCKS#11)

Semnare ca "BOGDAN-ADRIAN PATRU"

Aspect Creat la data 2021.01.16 16:42:56... Creare Editare

BOGDAN-ADRIAN PATRU	BOGDAN-ADRIAN PATRU 2021.06.01 22:15:53 +03'00'
----------------------------	--

☐ Blocați documentul după semnare Vizualizați detaliile certificatului

Revizuiți conținutul documentelor care ar putea afecta semnarea Revizuire

Înapoi Semnare

15. Introduceți codul PIN și dați
click pe semnare pentru a
finaliza procesul de semnare.

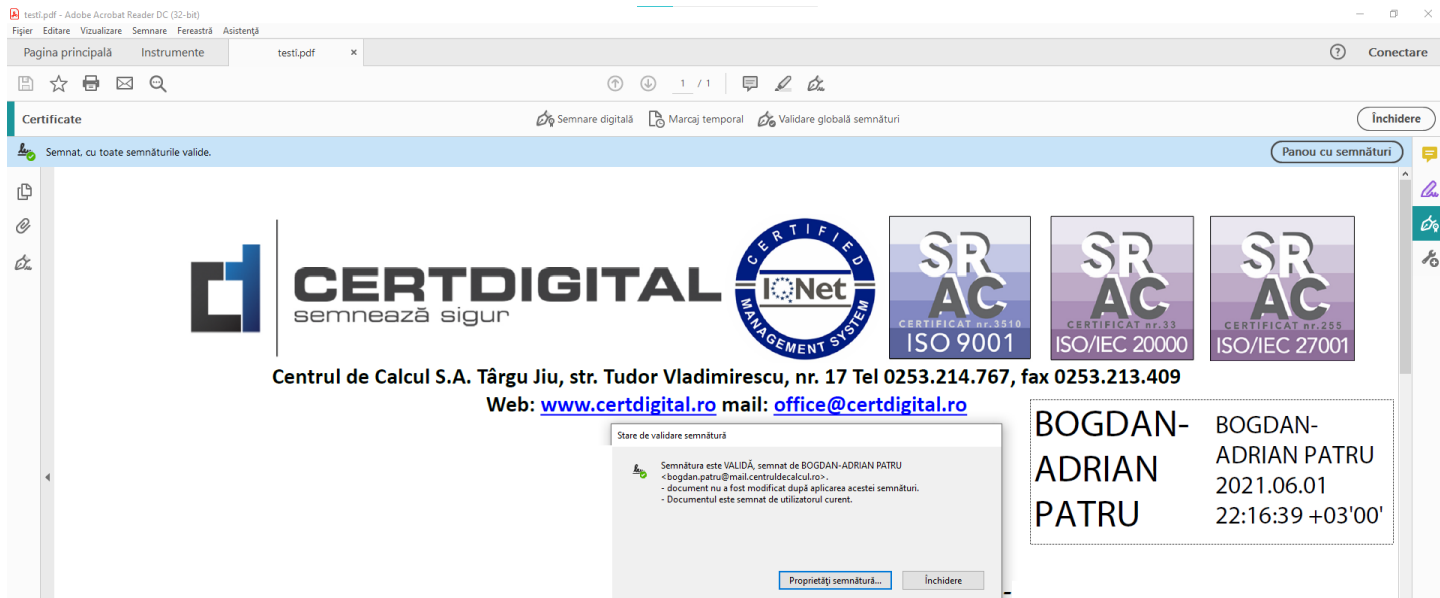


CERTDIGITAL
semnează sigur



Centrul de Calcul S.A. Târgu Jiu, str. Tudor Vladimirescu, nr. 17 Tel 0253.214.767, fax 0253.213.409

Web: www.certdigital.ro, mail: office@certdigital.ro



☒ Rezultat final

Documentul va fi semnat corect, iar mesajul de eroare nu va mai apărea.
Semnătura va fi afișată ca **validă**.

Recomandări tehnice

- ✓ Asigurați-vă că driverul tokenului este instalat corect
- ✓ Utilizați cea mai recentă versiune de Adobe Reader
- ✓ Nu utilizați simultan mai multe module PKCS#11 pentru același token
- ✓ Reporniți aplicația după orice modificare în setările de securitate