



**Termeni si condiții
privind utilizarea serviciului calificat de
conservare pe termen lung**

Istoricul documentului

Versiunea	Data	Motiv	Persoana care a facut modificarea
1.0	August 2025	Publicarea primei versiuni	Organismul de management al politicilor si procedurilor

Acest document a fost creat si este proprietatea

Proprietar	Autor	Data
Compartimentul de Management al Politicilor si Procedurilor	Ofiter de securitate IT	August 2025

Lista de distributie

Destinatie	Data distribuirii
Public-Internet	August 2025

Acest document a fost aprobat de:

Versiune	Nume	Reprezentant CMPP	Data
1.0	Comisia de management a politicilor si procedurilor		August 2025

Cuprins

1. Scop	4
2. Controlul verisunii	4
3. Informații de contact pentru CERTDIGITAL QPS	4
4. Politica de conservare pe termen lung	6
5. Informații pentru părțile care utilizează serviciul de conservare CD QPS	7
6. Disponibilitatea serviciului	7
7. Limitări privind utilizarea	7
8. Obligațiile abonatului	7
9. Obligațiile părții care se bazează pe serviciu	7
10. Verificarea dovezilor de conservare	7
11. Jurnale de evenimente	7
12. Legislația aplicabilă	8
13. Soluționarea litigiilor și reclamațiilor	8
14. Răspundere, garanție și limitările acesteia	8
15. Acorduri aplicabile și declarație de practică	8
16. Audit	8
17. Solicitare pentru un pachet de export-import	8
18. Colectarea datelor de validare	9
19. Imposibilitatea de a colecta și verifica toate datele de validare	9
20. Evaluarea conformității serviciului și a schemei de evaluare	9
21. Accesibilitatea serviciului	9

1. Scop.

Furnizorul de servicii de conservare pe termen lung a semnăturilor și sigiliilor electronice calificate CERT DIGITAL (denumit în continuare „CD QPS”) al societății pe acțiuni „SC CENTRUL DE CALCUL SA” (denumită în continuare „CENTRUL DE CALCUL”) comunică abonaților și părților interesate termenii și condițiile generale ale serviciului de conservare. Serviciul de conservare pe termen lung a semnăturilor și sigiliilor electronice calificate furnizat de CERTDIGITAL QPS respectă cerințele prevăzute în Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE, precum și standardele ETSI TS 119 511 „Semnături electronice și infrastructuri (ESI); Cerințe de politică și securitate pentru furnizorii de servicii de încredere care asigură conservarea pe termen lung a semnăturilor digitale sau a datelor generale utilizând tehnici de semnătură digitală” și ETSI TS 119 512 „Semnături electronice și infrastructuri (ESI); Protocoale pentru furnizorii de servicii de încredere care asigură servicii de conservare a datelor pe termen lung”. Termenii și condițiile menționate aici pot fi completate de acordurile de abonament între CERTDIGITAL QPS și abonați. Persoana care depune cererea de păstrare nu are dreptul să furnizeze numai valori hash.

2. Controlul versiunii

Versiunea curentă a documentului "TC CERTDIGITAL QPS" a fost aprobată de Compartimentul de gestionare a politicilor și procedurilor și a intrat în vigoare la data specificată în pagina care conține informații despre controlul versiunii.

3. Informații de contact pentru CERTDIGITAL QPS

Informații suplimentare despre acest document pot fi furnizate de ofițerul pentru securitatea informațiilor.

Toate problemele legate de serviciul de păstrare pe termen lung a semnăturilor și sigiliilor electronice pot fi adresate persoanelor de contact de mai jos:

Informații de contact ale companiei

S.C. CENTRUL DE CALCUL S.A.

Adresa: STRADA TUDOR VLADIMIRESCU, NR.17, TARGU JIU, GORJ, ROMANIA,
COD POSTAL: 210132

Telefon: (+40253) 214 767

Fax: (+40253) 213 409

Email: office@certdigital.ro

Web: <https://www.certdigital.ro>

O conservare pe termen lung poate fi obținută accesând serviciul situat la <https://qps.certdigital.ro> utilizând operațiuni de servicii web.

Serviciul este identificat prin certificatul SSL emis conform politicii de certificare: USERTrust RSA Certification Authority (OID: 1.3.6.1.5.5.7.48.2).

Certificatul calificat pentru CERTDIGITAL Qualified Preservation Service conține extensiile descrise în tabelul de mai jos.

Extension	Value or value's constraint	Extension status
Authority Info Access	[1]Authority Info Access Access Method=On-line Certificate Status Protocol (1.3.6.1.5.5.7.48.1) Alternative Name: URL=http://ocsp.g4.certdigital.ro [2]Authority Info Access Access Method=Certification Authority Issuer (1.3.6.1.5.5.7.48.2) Alternative Name: URL=https://certs.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crt	Non-critical
Key Usage	Digital Signature, Non-Repudiation (c0)	Critical
Authority Key Identifier	KeyID=2a42c074a1e73475c9908e51b86656faa6f07e9a Certificate Issuer: Directory Address: CN=CERTDIGITAL ROOT CA G4 OID.2.5.4.97=VATRO-2163993 OU=CERTDIGITAL O=CENTRUL DE CALCUL S.A. C=RO Certificate SerialNumber=20110420940301	Non-critical
Subject Key Identifier	5abb8ddd4ad5a7e5079e87fcc8ee8b38173bfcab	Non-critical
Certificate Policies	[1]Certificate Policy: Policy Identifier=0.4.0.194112.1.3 [1,1]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=CPS Qualifier: https://www.certdigital.ro/repository [2]Certificate Policy: Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.47898.4.2.2.1.2 [2,1]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=CPS Qualifier: https://www.certdigital.ro/repository [3]Certificate Policy: Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.47898.10.1 [3,1]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=CPS Qualifier: https://www.certdigital.ro/repository	Non-critical

CRL Distribution Points	[1]CRL Distribution Point Distribution Point Name: Full Name: URL=http://crl.certdigital.ro/certdigital_qualified_g4.crl	Non-critical
Subject Alternative Name	RFC822 Name=office@certdigital.ro	Non-critical
Enhanced Key Usage	Document Signing (1.3.6.1.4.1.311.10.3.12) Client Authentication (1.3.6.1.5.5.7.3.2) Secure Email (1.3.6.1.5.5.7.3.4)	Critical
Qualified Certificate Statements	esi4-qcStatement-1: 0.4.0.1862.1.1 esi4-qcStatement-4: 0.4.0.1862.1.4 esi4-qcStatement-6: 0.4.0.1862.1.6 id-etsi-qcs-QcType 1: 0.4.0.1862.1.6.2 esi4-qcStatement-5: 0.4.0.1862.1.5 URL= http://www.certdigital.ro/repository Language=EN	Non-critical

Tabel. Certificat calificat pentru CERTDIGITAL Qualified Preservation Service

Profilurile de conservare definesc lista operațiunilor de servicii web acceptate – cele standard, definite de standardul ETSI TS 119 512, și cele extinse, definite de profilurile de conservare în sine. Profilurile de conservare acceptate sunt definite în secțiunea 1.8 din Declarația de politica si practică.

Solicitățile utilizatorilor înregistrați sunt deservite utilizând două moduri:

- Funcționalitate principală sistem-la-sistem: un protocol securizat (https) și utilizator identificat printr-un ID de abonat și o adresă IP eligibilă;
- Funcționalitate interactivă suplimentară: autentificare și autorizare bazate pe PKI.

Pentru înregistrarea utilizatorilor, pot fi utilizate informațiile de contact de mai sus.

4. Politica de conservare pe termen lung

Serviciul de conservare pe termen lung este furnizat în conformitate cu politica de conservare (OID: 0.4.0.194112.1.3), definită în standardul ETSI TS 119 511.

Serviciul de conservare pe termen lung permite prelungirea valabilității semnăturii electronice sau a sigiliului pe o perioadă lungă de timp, în ciuda obsolescenței tehnologiei criptografice, cum ar fi algoritmi criptografici, dimensiunile cheilor sau funcțiile hash, compromiterea cheilor sau pierderea capacității de a verifica valabilitatea certificatelor cheilor publice.

Utilizatorii serviciului de conservare pe termen lung furnizat de CERTDIGITAL QPS pot fi persoane juridice sau fizice care au nevoie de serviciul furnizat de CERTDIGITAL QPS.

Versiunea actuală a Declarației de politica si practica a QPS, este disponibilă la următoarea adresă:
<https://www.certdigital.ro/repository>

5. Informații pentru părțile care utilizează serviciul de conservare CD QPS

Serviciul de conservare asigură conservarea semnăturilor electronice calificate sau a sigiliilor electronice calificate. Serviciul de conservare conservă semnăturile electronice avansate sau sigiliile electronice avansate (care nu sunt calificate) numai dacă o astfel de cerință este menționată în contractul de abonament.

Păstrarea este asigurată prin completarea la timp a semnăturii/sigiliului electronic și includerea marcajelor de timp calificate în semnăturile/sigiliile păstrate. Numai marcajele de timp calificate, emise de autoritățile calificate de marcare a timpului, sunt utilizate ca dovezi de păstrare. Lista specificațiilor și containerelor de documente electronice acceptate este definită în profilul de păstrare.

Obligația CERTDIGITAL QPS este de a informa abonații și părțile care se bazează pe serviciul de încredere cu privire la termenii și condițiile precise înainte de a încheia o relație contractuală.

6. Disponibilitatea serviciului

Serviciul de conservare pe termen lung CERTDIGITAL QPS este disponibil 7 zile pe săptămână și 24 de ore pe zi.

7. Limitări privind utilizarea

CD QPS nu impune nicio limitare privind utilizarea serviciului de conservare pe termen lung, în afara celor declarate în prezenții Termeni și condiții și în Acordul cu abonatul.

8. Obligațiile abonatului

Obligațiile abonatului sunt de a accepta termenii și condițiile serviciului de conservare și alte obligații menționate în Acordul de abonament.

9. Obligațiile părții care se bazează pe serviciu

Partea care se bazează pe un obiect de conservare trebuie să verifice validitatea obiectului de conservare primit.

10. Verificarea dovezilor de conservare

Dovezile de conservare pot fi verificate în conformitate cu politica de validare a semnăturilor menționată în profilul de conservare.

11. Jurnale de evenimente

Jurnalele de funcționare a sistemului CD QPS și de înregistrare a activităților (jurnale de evenimente), care pot fi utilizate ca probe legale atunci când este necesar, sunt păstrate timp de doi ani.

12. Legislația aplicabilă

CERTDIGITAL QPS operează în România și respectă legislația și actele normative ale UE și ale României. Principalele legi și acte normative sunt următoarele:

- Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE;
- Standardul ETSI TS 119 511: „Semnături electronice și infrastructuri (ESI); Cerințe de politică și securitate pentru furnizorii de servicii de încredere care asigură conservarea pe termen lung a semnăturilor digitale sau a datelor generale utilizând tehnici de semnătură digitală”;
- Standardul ETSI TS 119 512: „Semnături electronice și infrastructuri (ESI); Protocoale pentru furnizorii de servicii de încredere care oferă servicii de conservare a datelor pe termen lung”.

13. Soluționarea litigiilor și reclamațiilor

Toate reclamațiile și litigiile dintre CD QPS și utilizatorii săi sunt soluționate prin negocieri constructive. În cazul în care litigiul nu poate fi soluționat, acesta este adresat instituțiilor de aplicare a legii.

14. Răspundere, garanție și limitările acesteia

CD QPS este răspunzător pentru funcționarea ilegală și rambursează prejudiciul suferit de abonat, conform legii României. CD QPS nu își asumă obligații suplimentare, cu excepția celor stabilite în acordurile de abonament pentru furnizarea serviciului în vigoare.

15. Acorduri aplicabile și declarație de practică

CD QPS furnizează serviciul de conservare pe termen lung în conformitate cu politica de conservare (OID: 0.4.0.194112.1.3), urmând declarația de practică (OID: 1.3.6.1.4.1.47898.10), prezentul document cu Termeni și condiții, precum și acordurile cu abonații.

16. Audit

Conformitatea activităților CD QPS cu politica de conservare pe termen lung și cu declarația de practică privind conservarea pe termen lung este verificată într-un mod stabilit de declarația de practică.

17. Solicitare pentru un pachet de export-import

Solicitarea pentru un pachet de exportimport poate fi făcută de reprezentantul abonatului numit administrator al abonatului serviciului de conservare pe termen lung CERTDIGITAL QPS. Solicitarea pentru un pachet de export-import se face prin e-mail, indicând criteriile care vor fi utilizate pentru selectarea obiectelor de conservare care vor fi incluse în pachetul de export-import.

18. Colectarea datelor de validare

Abonatul poate furniza obiectul de date trimis către CERTDIGITAL QPS pentru conservarea semnăturilor electronice și/sau a sigiliilor care conțin orice set de date de validare. CD QPS are responsabilitatea de a colecta și verifica datele de validare a semnăturilor în măsura posibilului, pentru a asigura conservarea pe termen lung a semnăturilor electronice și/sau a sigiliilor.

19. Imposibilitatea de a colecta și verifica toate datele de validare

În cazul în care CD QPS nu poate colecta și verifica toate datele de validare, semnătura electronică și/sau sigiliul electronic primesc statutul INDETERMINAT, iar CD QPS încearcă să ajusteze statutul semnăturii într-un termen rezonabil.

Abonatul poate decide să șteargă obiectul de date trimis, în funcție de statutul semnăturii.

20. Evaluarea conformității serviciului și a schemei de evaluare

CERTDIGITAL asigură conformitatea cu cerințele Regulamentului (UE) nr. 910/2014 printr-un audit efectuat de un organism de evaluare a conformității acreditat.

21. Accesibilitatea serviciului

CERTDIGITAL QPS pune serviciile sale la dispoziția tuturor solicitanților ale căror activități se încadrează în domeniul său de activitate declarat și care acceptă să își respecte obligațiile.